

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Εργαστήρι Lean Six Sigma-Επίπεδο Yellow Belt

Η **Lean six sigma** είναι ευρέως διαδεδομένη μεθοδολογία βελτίωσης λειτουργίας οργανισμών. Έχει υιοθετηθεί από οργανισμούς όλων των επιχειρησιακών κλάδων (μεταποίηση και υπηρεσίες) και όλων των μεγεθών. Την εφαρμόζουν σε όλους τους τομείς δραστηριότητας τους όπως και στα εσωτερικά τους τμήματα με θεαματικά αποτελέσματα και θεωρούνται ηγέτες στον τομέα τους. Τα άτομα που καταρτίζονται στο επίπεδο **Yellow Belt**, συμμετέχουν σε ομάδες έργου βελτίωσης και ελέγχου των διαδικασιών του οργανισμού τους. Στόχος του εργαστηρίου είναι να παρουσιαστούν στους καταρτιζόμενους τα εργαλεία και οι τεχνικές της μεθοδολογίας μέσα από ένα μείγμα παρουσιάσεων και πρακτικών ασκήσεων. Οι καταρτιζόμενοι θα αποκτήσουν τις θεμελιώδεις γνώσεις για το Lean Six Sigma έτσι που να μπορούν να συμμετάσχουν σε αυτές τις ομάδες έργου εποικοδομητικά. Με την ολοκλήρωση του προγράμματος, οι καταρτισμένοι θα έχουν την επιλογή της γραπτής εξέτασης για πιστοποίηση.

Διάρκεια προγράμματος: 30 ώρες

Απευθύνεται: Σε διευθυντές και στελέχη επιχειρήσεων

Στόχοι Προγράμματος

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος, οι συμμετέχοντες θα αποκτήσουν τις εξής γνώσεις, δεξιότητες, και στάσεις όσον αφορά το θέμα του εργαστηρίου.

Θα εμπλουτίσουν τις γνώσεις τους έτσι που να:

- Αναγνωρίζουν τα στάδια της μεθοδολογίας Lean Six Sigma (LSS) και τους επιμέρους στόχους τους
- Να εξηγούν το ρόλο του Yellow Belt
- Εξηγούν τις έννοιες του LSS έτσι που να τις κάνουν χρήση σε κατάλληλες περιπτώσεις
- Κάνουν χρήση των αρχών λιτότητας και των 5S στο περιβάλλον εργασίας για να βελτιώνεται η παραγωγικότητα
- Αναγνωρίζουν τη σημασία του Measurement Systems Analysis και τις τεχνικές του
- Εξηγούν την έννοια του Process Capability και των τεχνικών παρακολούθησης του
- Αναγνωρίζουν τη σημασία της διατήρησης των αλλαγών και να κάνουν χρήση των τεχνικών του

Θα αναβαθμίσουν τις δεξιότητες τους έτσι που να:

- Παράγουν διαγράμματα αποτύπωσης μιας διεργασίας
- Υπολογίζουν τις έννοιες του LSS, DPU, DPMO, FTY, RTY
- Οργανώνουν τις πληροφορίες που αφορούν προβλήματα σε ένα οργανισμό, έτσι που να παράγουν συγκεκριμένο έργο για την επίλυση τους
- Χρησιμοποιούν τα κατάλληλα εργαλεία για να αναλύουν προβλήματα έτσι που να εντοπίζουν τις αιτίες που τα προκαλούν
- Παράγουν γραφικές παραστάσεις με βάση αριθμητικά δεδομένα
- Παράγουν Πρόγραμμα Λήψης Μετρήσεων και Πρόγραμμα Ελέγχου
- Ερμηνεύουν και υπολογίζουν τους όρους της στατιστικής του LSS

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Εργαστήρι Lean Six Sigma-Επίπεδο Yellow Belt

Θα βελτιώσουν τη στάση τους όσον αφορά το να:

- Υποκινηθούν ώστε να υιοθετήσουν τις τεχνικές και εργαλεία της LSS για βελτίωση της λειτουργίας του οργανισμού τους
- Συμμετέχουν σε ομάδες εργασίας για το σκοπό αυτό και να συνεργάζονται με τα υπόλοιπα μέλη της ομάδας

Για το λεπτομερές πρόγραμμα, παρακαλώ επικοινωνήστε μαζί μας (εδώ θα παραπέμπει σε μήνυμα)

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Εργαστήρι Lean Six Sigma-Επίπεδο Yellow Belt

Εκπαιδεύτρια: Μαρία Αχιλλεούδη

Η Μ. Αχιλλεούδη είναι Σύμβουλος Διεύθυνσης Επιχειρήσεων και Εκπαιδευτής με εμπειρία πλέον των 25 ετών. Εξειδικεύεται στους τομείς της αύξησης της παραγωγικότητας και βελτίωσης των προσφερόμενων προϊόντων και υπηρεσιών στους οργανισμούς με εφαρμοσμένα έργα που είχαν ως αποτέλεσμα τη δραστική μείωση των λειτουργικών εξόδων μέσω βελτίωσης των μεθόδων λειτουργίας, αναδιοργάνωσης και καλύτερης αξιοποίησης των πόρων. Έχει Master of Science από το Columbia University, Νέα Υόρκη και διεθνείς διαπιστεύσεις περιλαμβανομένων του Institute of Management Consultants και του Institute of Management Services. Είναι Επικεφαλής Αξιολογητής για Συστήματα ISO9001 του British Standards Institute (BSI) και του American Systems Registrar (ASR). Ως διαπιστευμένη Lean Six Sigma Master Black Belt διδάσκει τη μέθοδο βελτίωσης λειτουργίας Lean Six Sigma στη Νέα Υόρκη Ην. Πολιτειών. Έχει προσφέρει σειρά από ανοιχτά και ενδοεπιχειρησιακά προγράμματα σε θέματα σχετικά με την εξειδίκευση της.